BADAN POM
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG

SURVEI
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BULAN APRIL – JUNI 2024

U1	PERSYARATAN	95,75
U2	SISTEM, MEKANISME DAN PROSEDUR	95,75
U3	WAKTU PENYELESAIAN	95,75
U4	BIAYA / TARIF	95
U5	PRODUK SPESIFIKASI JENIS LAYANAN	94,5
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	95,75
U7	PERILAKU PELAKSANA	95,75
U8	PENANGANAN PENGADUAN SARAN DAN MASUKAN	94,75
U9	SARANA DAN PRASARANA	94,75

95,04

Sangat Baik

1500533 HALOBPOM
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG
@BPOMPALEMBANG
@BPOM.PALEMBANG
PALEMBANG.POM.GO.ID
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG
(0711) 510126

BADAN POM
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PERIODE APRIL - JUNI 2024





NILAI SKM

95,04

SANGAT BAIK



PENDIDIKAN

62,50 %
Pendidikan selain S1

37,50%
Pendidikan S1



JENIS KELAMIN

67,5% Laki-Laki

32,5% Perempuan

PEKERJAAN



TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH DIBERIKAN

1500533 HALOBPOM
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG
@BPOMPALEMBANG
@BPOM.PALEMBANG
PALEMBANG.POM.GO.ID
BALAI BESAR POM DI PALEMBANG
(0711) 510126